

11月21日より御用聞き宅配サービス開始！！ 「マックスバリュのくらし便」のご案内

マックスバリュ西日本株式会社(本社:広島県広島市/代表取締役社長:岩本 隆雄)は、御用聞き宅配サービス「マックスバリュのくらし便」を11月21日(月)より開始いたしますのでご案内いたします。

「マックスバリュのくらし便」は、買い物に行けない、買い物しても持って帰れない、インターネットが使えずネットスーパーが利用できず買い物にお困りのシニアの方に対し、ご自宅へ訪問し、注文を承り、配達する買い物支援サービスを始めます。マックスバリュ御立店を運用基地店舗とし、店内にある生鮮食料品を始め、ジュースやお菓子の加工食品、ティッシュやシャンプーなど雑貨品や冷凍食品など、店内にある商品をお届けいたします。

訪問専任スタッフが会員登録していただいたお客さまのご自宅へ訪問し、お客さまが必要としている商品をお聞きし、端末機器を見ていただきながら商品を注文、ご自宅へお届けいたします。

くらし便はご自宅で簡単、便利にお買い物していただくことができるサービスです。

当社は、これからもお客さまの立場に立ったサービスを心がけ、更なるお買物満足の向上を目指して参ります。

【記】

【御用聞き宅配サービスについて】

1. サービス名：マックスバリュのくらし便
2. 開始日：2011年11月21日(月)より
3. 営業時間：

訪問時間	最短納品時間
朝10時～昼12時	昼3時30分～夕方5時
昼12時～昼2時30分	夜6時30分～夜7時30分
昼2時30分～夕方5時	翌日の昼12時～昼1時30分

4. 会 員 制：入会金・年会費無料
5. 配 達 料 金：1回につき420円(ご注文5,000円以上で配達料金無料)
6. 代引き手数料金：1回につき105円
7. 精 算 方 法：商品お渡し時に現金にてお支払い
8. 取 扱 品 目 数：生鮮食料品や加工食品、雑貨、冷凍食品など約3千品目
9. 御用聞きの流れ：①端末機器を持参し、会員登録頂いたお客様宅を訪問
②端末機器からシステムに接続し、お客様に代わって商品の注文
③注文データは基地店舗(御立店)に送られコンテナに梱包
④委託便にて配送
10. 対 象 エ リ ア： 姫路北西部エリア(船場、城西、広峰、城北、城乾、安室、安室東、高岡、高岡西、曾左、峰相、白鳥、菅生、上菅の各小学校区)

以上