

05

いつも安全・安心



お客様の食生活に貢献することを永遠の使命と考え、安全・安心はもとより、品質・価格・品揃えの全てに満足していただける商品の提供に努めてまいります。

お客様さま満足のために

■地域に根ざした「地産地消」を推進



「食」を通じた地域経済の活性化、食文化の継承に貢献できるよう、“地域の食材を、地域の食べ方で、地域で消費する”地産地消に取り組んでいます。「地元で根ざした売場」のため、地元農家との直接取引の強化や産地直送を中心とした生鮮食品の仕入れ経路の開発にも取り組んでいます。また、さらなる地域単位での強化を図るため、「毎日、遠くの名産より近くの逸品」をテーマに、各県の生産者、メーカーからの商品を集めた認証フェアなどによる地産地消の機会拡大にも努めています。

■食品衛生の徹底



「食に対する安全・安心」を追求するため、従業員一人一人の安全・衛生に対する意識向上への取り組みや、外部機関による衛生調査や社員教育を受けています。温度管理に関しては、デリカ商品の中心温度検査や陳列商品の品温チェックなどを定期的に行っています。また、使用するまな板、包丁などの衛生確認を行い、さらに、ベーカリーおよびデリカ商品のアレルギー表示など、品質表示の確認も徹底しています。

■お買い得な企画の提供



環境が激変する中、お客様の生活行動の変化や消費低迷に合わせ、毎日の生活必需品をお買い得に、家計を応援する商品の提供を行う“家計応援スペシャル”を展開しています。毎月15日に利用頻度の高い商品を約100品目選定し、地域のお客様の要望にお応えできるように努めています。

また、毎月20日、30日に実施の「お客様感謝デー」、第2日曜日実施の「マックスデー」、「ザ・ビッグデー」、「火曜市」など、お客様にお買い得な企画をお届けしています。